



**JABATAN PERKHIDMATAN DIGITAL
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

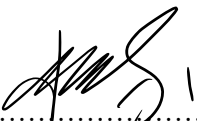
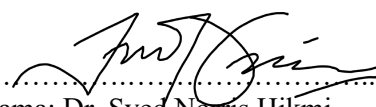
**SPK ISO 9001:2015 CICT
PENYEDIAAN PERKHIDMATAN ICT**

NAMA DOKUMEN : SOP PENYENGGARAAN OPERASI ICT

ID DOKUMEN : UTMDIGITAL/DDA/07

VERSI : KEDUA

TARIKH VERSI : 7 FEBRUARI 2021

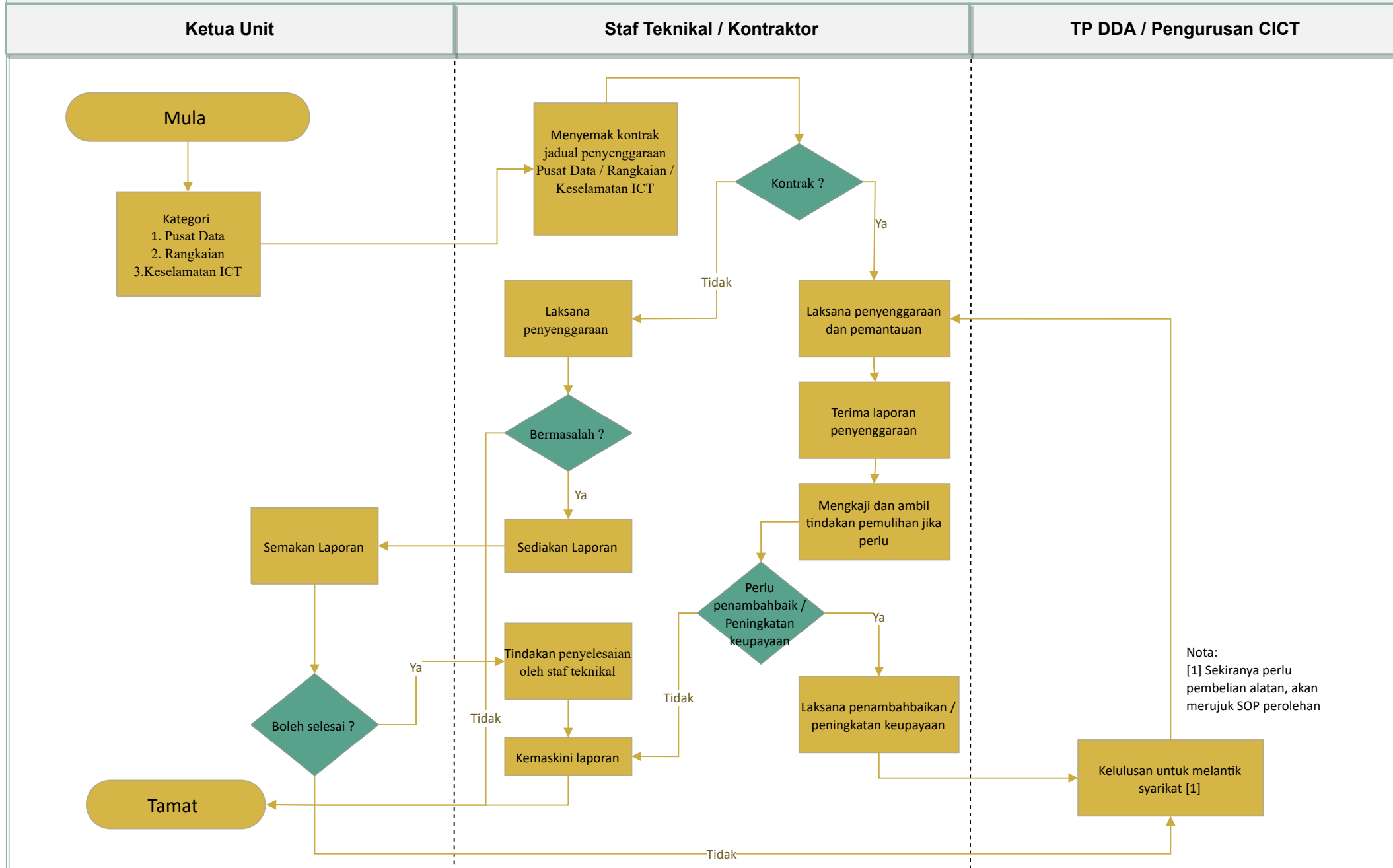
Disediakan oleh:	Disemak oleh:	Diluluskan oleh:
 Nama: Mohd Rozi bin Katmin Jawatan: Pegawai Teknologi Maklumat Tarikh : 2 Februari 2021	 Nama: Nahizam bin Mohamed Top Jawatan: Ketua Seksyen DDA Tarikh: 3 Februari 2021	 Nama: Dr. Syed Norris Hikmi bin Syed Abdullah Jawatan: Timbalan Pengarah DDA Tarikh: 7 Februari 2021

BORANG REKOD PINDAAN

Nama Dokumen: SOP Penyenggaraan Operasi ICT

ID: UTMDIGITAL/DDA/07

Mod	Butir Pindaan	Sebab/Sumber Pindaan	Kelulusan		
			Disediakan	Disemak	Dilulus
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					



- 1.0 DOKUMEN RUJUKAN
 - 1.1 Polisi ICT UTM
 - 1.2 Dasar Keselamatan ICT UTM

- 2.0 DOKUMEN SOKONGAN
 - 2.1 Laporan aktiviti / Job Sheet

- 3.0 REKOD KUALITI

Rekod (E)	Rujukan	Lokasi