



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**JABATAN PERKHIDMATAN DIGITAL
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

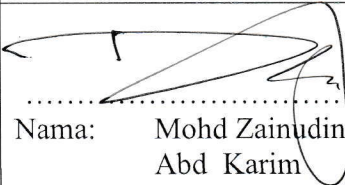
**SPK ISO 9001:2015 UTMDIGITAL
PENYEDIAAN PERKHIDMATAN ICT**

**NAMA DOKUMEN : SOP PENYEDIAAN PERKHIDMATAN
TEKNIKAL ICT**

ID DOKUMEN : UTMDIGITAL/DDA/05

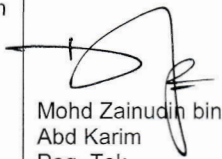
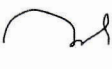
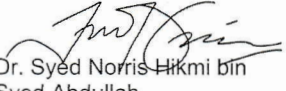
VERSI : KEDUA

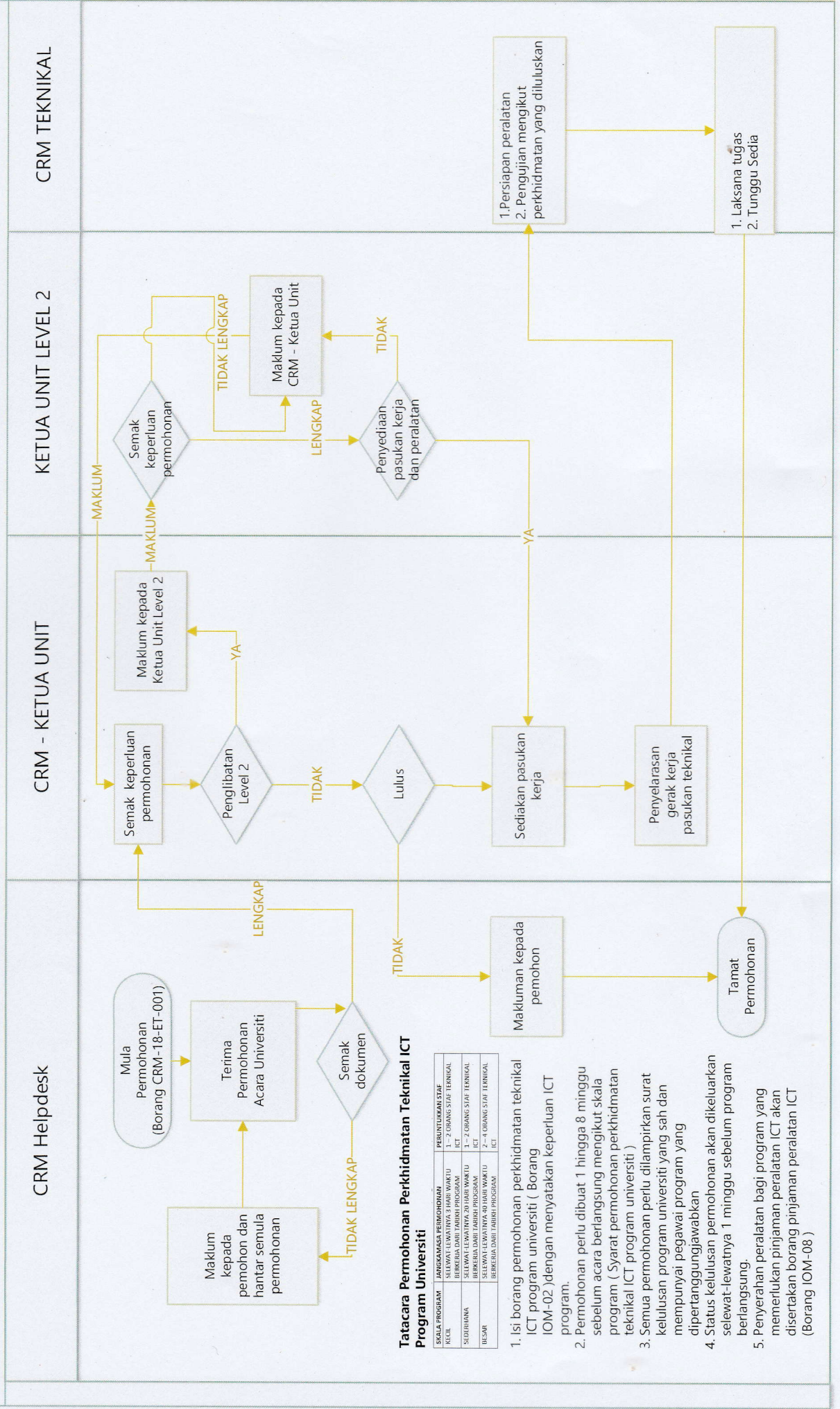
TARIKH VERSI : 7 FEBRUARI 2021

Disediakan oleh:	Disemak oleh:	Diluluskan oleh:
		
Nama: Mohd Zainudin bin Abd Karim	Nama: Nahizam b. Mohamed Top	Nama: Dr. Syed Norris Hikmi bin Syed Abdullah
Jawatan: Pegawai Teknologi Maklumat (Kanan) DDA	Jawatan: Ketua Seksyen DDA	Jawatan: Timbalan Pengarah DDA
Tarikh: 3 Feb 2021	Tarikh: 4 Feb 2021	Tarikh: 7 Feb 2021

BORANG REKOD PINDAAN

Nama Dokumen: SOP Penyediaan Perkhidmatan Teknikal ICT
ID: UTMDigital/DDA/05

Mod	Butir Pindaan	Sebab/ Sumber Pindaan	Kelulusan		
			Disediakan	Disemak	Dilulus
1	Tatacara Permohonan Perkhidmatan Teknikal ICT Program Universiti – Semak Dokumen Skala/kriteria program yang jelas telah dimasukkan dalam SOP	Menjelaskan jenis skala program / OFI SIRIM	 Mohd Zainudin bin Abd Karim Peg. Tek. Maklumat DDA 14 April 2021	 Nahizam bin Mohamed Top Ketua Seksyen DDA 18 April 2021	 Dr. Syed Norris Hikmi bin Syed Abdullah Timbalan Pengarah DDA 21 April 2021



1.0 DOKUMEN RUJUKAN

1.1 Polisi ICT

1.2 PDPA

1.3 Syarat permohonan perkhidmatan teknikal ICT program universiti

1.4 SOP Permohonan perkhidmatan VC

2.0 DOKUMEN SOKONGAN

2.1 Borang permohonan perkhidmatan teknikal ICT program universiti

2.2 Borang pinjaman peralatan ICT

2.3 Borang permohonan VC (Online)

3.0 REKOD KUALITI

Rekod (E)	Rujukan	Lokasi
• Borang permohonan perkhidmatan ICT program universiti	UTM.J.07/01/10.14/39	Bilik Fail
• Borang pinjaman peralatan ICT	UTM.J.07/01/10.14/39	Bilik Fail
• Borang permohonan VC (Online)	UTM.J.07/01/10.14/39	Bilik Fail