

**LAMPIRAN KRITERIA
ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2021**

**KOMPONEN PENILAIAN
ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2021**

KOMPONEN	MARKAH PENUH
KOMPONEN A: PERKHIDMATAN ICT	30
KOMPONEN B: GOVERNAN	20
KOMPONEN C: PEMBUDAYAAN ICT	40
KOMPONEN D: KUALITI/PENGIKTIRAFAN	10
JUMLAH	100

KOMPONEN	Markah
KOMPONEN A: PERKHIDMATAN ICT	30
1. Senaraikan perkhidmatan ICT di Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi menyokong operasi harian merangkumi: <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur (kemudahan wifi, komputer dan lain-lain). • Infostruktur (sistem-sistem utama Universiti, <i>dashboard</i> data analitik). • Sistem-sistem yang dibangunkan oleh PTJ dan mendapat kelulusan serta mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh UTMDigital 	12
2. Nyatakan polisi/garis panduan/prosidur/peraturan bagi menyokong perkhidmatan ICT yang digunakan.	8
3. Kaedah pengukuran kepada perkhidmatan ICT yang disediakan melalui kajian kepuasan pelanggan atau lain-lain (sila nyatakan).	10
KOMPONEN B: GOVERNAN	20
1. Struktur Pengurusan dan sokongan Pengurusan Atasan <ul style="list-style-type: none"> • Sumber manusia - <i>Ratio</i> staf PTJ/pelajar dengan Staf IT. • Sila lampirkan struktur governan ICT di PTJ anda. • Sila lampirkan bukti mengenai sebarang perolehan, pembangunan sistem, keselamatan ICT adalah dirujuk kepada UTMDigital (Jika ada). • UTM mempunyai polisi dan peraturan Teknologi Maklumat dan Telekomunikasi (ICT). Sila lampirkan bukti bahawa polisi dan peraturan ini dipatuhi oleh PTJ. (Rujuk https://digital.utm.my/ictpolicy untuk melihat Polisi dan Peraturan Teknologi Maklumat dan Telekomunikasi (ICT). 	10

2. Perancangan Strategik ICT <ul style="list-style-type: none"> • Adakah perancangan ICT termasuk di dalam perancangan strategik terkini PTJ? • Nyatakan tahun perancangan dibuat. • Senaraikan strategi/inisiatif/aktiviti ICT yang terlibat. 	10
KOMPONEN C: PEMBUDAYAAN ICT	40
1. Penggunaan kemudahan ICT sedia ada untuk meningkatkan produktiviti PTJ (contoh Data Driven, Google Calendar, Google Form, Webex atau lain-lain).	10
2. Inisiatif ICT untuk menyokong kelestarian kewangan.	5
3. Sumbangan inisiatif ICT kepada komuniti dalam dan atau luar UTM.	4
4. Inisiatif ICT semasa pandemik COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> • Senaraikan inisiatif ICT yang dilaksanakan samada kepada warga kampus dan orang luar. • Tahap keberkesanan pelaksanaan inisiatif tersebut. • Perancangan jangka panjang inisiatif tersebut. 	10
5. Program kesedaran/latihan ICT yang dilaksanakan	7
6. Kolaborasi dengan PTJ lain dalam melaksanakan inisiatif ICT selari dengan aspirasi ISES UTM	4
KOMPONEN D: KUALITI/PENGIKTIRAFAN	10
1. Pensijilan ICT yang diperolehi di PTJ (staf, makmal atau lain-lain)	3
2. Pengiktirafan yang telah diperolehi semenjak inisiatif/perkhidmatan ICT dilaksanakan (peringkat universiti, kebangsaan atau lain-lain)	4
3. Menjadi rujukan/penanda aras kepada organisasi luar berkaitan inisiatif ICT yang dilaksanakan.	3

SILA LAMPIRKAN BUKTI UNTUK SETIAP PERKARA DI ATAS.

MARKAH BONUS (5%)	
1. Kreativiti dalam pembentangan (penggunaan info grafik, jadual, gambar rajah dan lain-lain)	
2. Penyampaian	
3. Penampilan	
4. Komitmen pengurusan atasan PTJ	
5. Maklumbalas dan kebolehan menjawab soalan	