



JABATAN PERKHIDMATAN DIGITAL UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

SPK ISO 9001:2015 UTMDIGITAL PENYEDIAAN PERKHIDMATAN ICT

**NAMA DOKUMEN : SOP PERMOHONAN KEMUDAHAN
PERKHIDMATAN ICT**

ID DOKUMEN : UTMDIGITAL/DDA/12

VERSI : PERTAMA

TARIKH VERSI : 18 MEI 2023

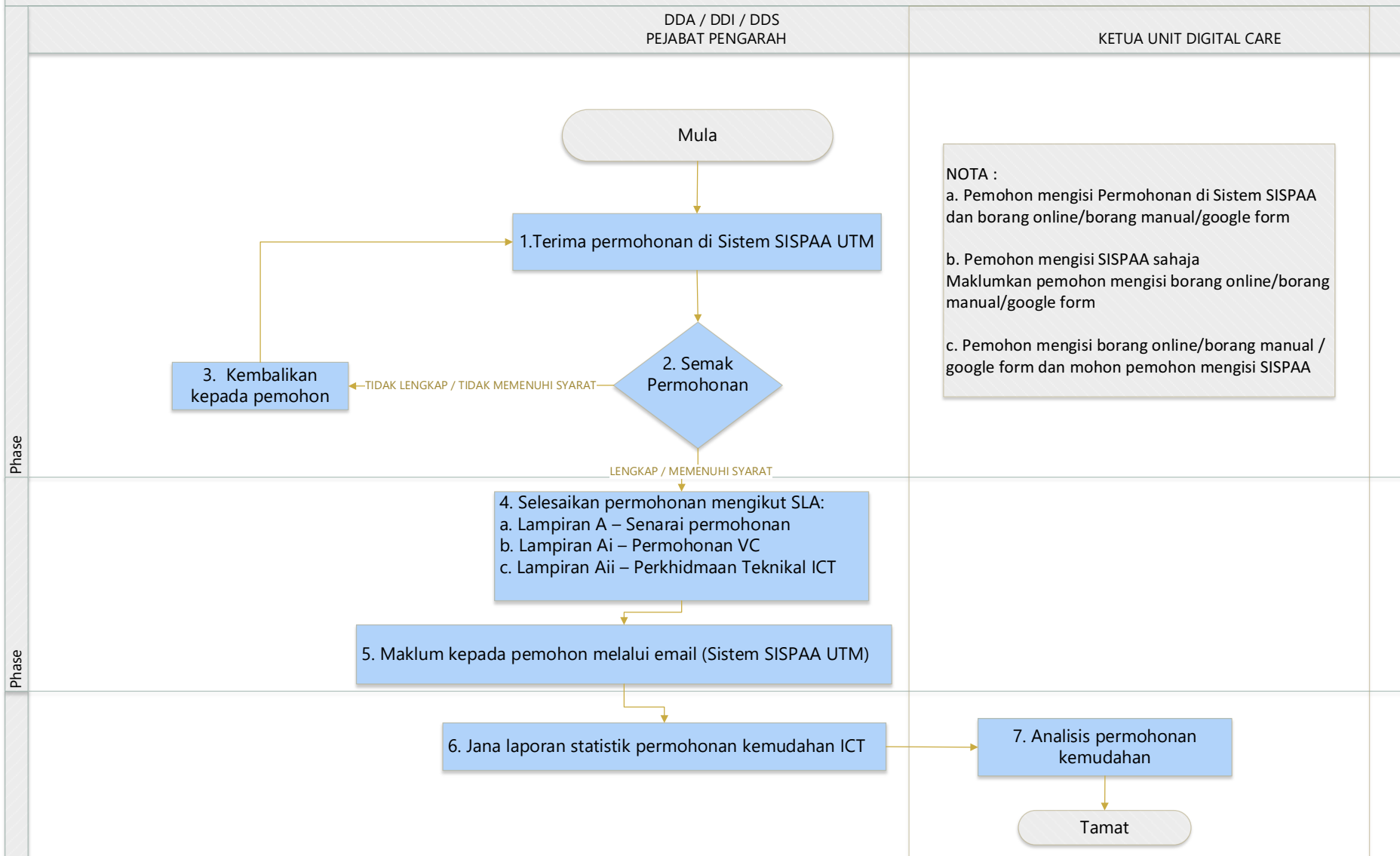
Disediakan oleh:	Disemak oleh:	Diluluskan oleh:
 Nama: Aslinda Mohamed Aris Jawatan: Peg. Teknologi Maklumat Kanan Tarikh: 2 Mei 2023	 Nama: Nahizam Mohamed Top Jawatan: Ketua Seksyen DDA Tarikh: 8 Mei 2023	 Nama: Tn. Hj Aziz Yaacob Jawatan: Timbalan Pengarah DDA Tarikh: 18 Mei 2023

BORANG REKOD PINDAAN

Nama Dokumen: SOP PERMOHONAN KEMUDAHAN PERKHIDMATAN ICT

ID: UTMDIGITAL/DDA/12

Mod	Butir Pindaan	Sebab/ Sumber Pindaan	Kelulusan		
			Disediakan	Disemak	Dilulus
1	A. Penggunaan SISPAA dalam SOP permohonan B. Penyelarasan SLA mengikut SISPAA C. PERohonan laman web di pindahkan ke OSCA	SISPAA/ JKIR	Aruslin binti Abdullah  17 Januari 2025	Aslinda binti Mohamed Aris  20 Januari 2025	Nahizam bin Mohamed Top  21 Januari 2025



1.0 DOKUMEN RUJUKAN

1. Dasar Keselamatan ICT UTMDigital

2.0 DOKUMEN SOKONGAN

1. Borang permohonan emel group/emel khas
2. Permohonan Semakan Keselamatan Aplikasi
3. Borang Permohonan Server/ NFS/Samba/ DNS

3.0 REKOD KUALITI

	Rekod (E)	Rujukan	Lokasi
1	Permohonan ID Staf Baru (E): i- UTMID ii- emel rasmi iii- sistem UTMHR dan UTMFin	Sistem ID UTM	i. utmid.utm.my ii. Google Workspace iii. hrfin.utm.my iv. utmfin.utm.my
2	Borang permohonan emel group/emel khas (E) - Akaun Emel khas - Group Email	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Borang permohonan emel group/emel khas
3	Permohonan dan kelulusan (E): i- database ii- Business Intelligence	SISPAA Click-Up	SISPAA/ Permohonan clickup.com powerbi.com oracledbscan.utm.my
4	Permohonan VPN Khas (E) Akaun VPN	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Console bagi vpn.utm.my
5	Permohonan ID sementara / wifi (guest acc) (E) Akaun guest wifi	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Console Srun Radius Server
6	Permohonan Akaun Webex (Akaun Gunasama PTJ) (E) Permohonan Akaun Webex (Staf Akademik) (E) Akaun Webex	SISPAA SISPAA Google Form UTMCDex	SISPAA/ Permohonan utm.webex.com SISPAA/ Permohonan utm.webex.com
7	Permohonan pelepasan IP/port/ services dari firewall	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Permohonan Semakan Keselamatan Aplikasi (k pembangun sistem)
8.1	Permohonan server	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Borang Permohonan Server/ NFS/Samba/ DNS
8.2	Permohonan storan (NFS/Samba)	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Borang Permohonan Server/ NFS/Samba/ DNS
8.3	Permohonan DNS	SISPAA	SISPAA/ Permohonan Borang Permohonan Server/ NFS/Samba/ DNS

	9	Permohonan QR Code VOIP	SISPAA Google Form	SISPAA/ Permohonan	
	10	Data permohonan kemudahan perkhidmatan ICT Bahagian/Unit & UTMDigital (E)	SISPAA	SISPAA/ Laporan	