



LAMPIRAN

KRITERIA DAN KOMPONEN PENILAIAN

ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT

KOMPONEN	MARKAH PENUH
KOMPONEN A: PERKHIDMATAN ICT	30
KOMPONEN B: GOVERNAN	20
KOMPONEN C: PEMBUDAYAAN ICT	40
KOMPONEN D: KUALITI/PENGIKTIRAFAN	10
JUMLAH	100

KOMPONEN	Markah
KOMPONEN A: PERKHIDMATAN ICT	30
1. Senaraikan perkhidmatan ICT di Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi menyokong operasi harian merangkumi: a. Infrastruktur (kemudahan wifi, komputer dan lain-lain). b. Infostruktur (sistem-sistem utama Universiti, dashboard data analitik). c. Sistem-sistem yang dibangunkan/ <i>off the shelf</i> oleh PTJ dan mengikut amalan terbaik pembangunan sistem.	5 5 2
2. Nyatakan polisi/garis panduan/prosidur/peraturan bagi menyokong perkhidmatan ICT yang digunakan.	8
3. Kaedah pengukuran kepada perkhidmatan ICT yang disediakan melalui kajian kepuasan pelanggan atau lain-lain (sila nyatakan).	10

KOMPONEN B: GOVERNAN	20
1. Struktur Pengurusan dan sokongan Pengurusan Atasan 1.1 Struktur governan ICT di PTJ a. Sumber manusia - Ratio staf PTJ/pelajar dengan Staf yang melaksanakan tugas IT dengan lantikan. b. Ratio staf IT dengan alatan ICT c. Struktur governan ICT di PTJ. 1.2 Jaringan hubungan dengan UTMDigital dalam pelaksanaan projek ICT PTJ - Sila lampirkan bukti berkaitan seperti sebarang perolehan, pembangunan sistem, keselamatan ICT adalah dirujuk kepada UTMDigital atau mengikut peraturan/ polisi yang dikeluarkan oleh UTMDigital.	6 4
2 Perancangan Strategik ICT 2.1 Adakah perancangan ICT termasuk di dalam perancangan strategik terkini PTJ atau sebarang perancangan ICT ada dibuat? 2.2 Nyatakan tahun perancangan dibuat dan tempoh perancangan tersebut 2.3 Senaraikan strategi/inisiatif/aktiviti ICT yang terlibat.	4 2 4
KOMPONEN C: PEMBUDAYAAN ICT	40
1. Penggunaan kemudahan ICT sedia ada untuk meningkatkan produktiviti PTJ (contoh Data Driven, Google Calendar, Google Form, Webex atau lain-lain). Sila senaraikan dan terangkan impak inisiatif.	10
2. Inisiatif ICT untuk menyokong kelestarian kewangan. Sila Senaraikan dan terangkan.	4
3. Sumbangan inisiatif ICT kepada komuniti dalam dan atau luar UTM. Sila Senaraikan dan terangkan.	4

4. Inisiatif ICT dengan mengadaptasi teknologi baharu yang menambah nilai servis perkhidmatan sedia ada di PTJ (contoh: penggunaan AI atau Voice Over IP (VOIP) menggantikan sistem telefon sedia ada/pemasangan sensor automatik untuk pintu masuk bangunan). Sila senaraikan dan terangkan. a. Senaraikan inisiatif ICT yang dilaksanakan untuk memenuhi keperluan staf/pelajar b. Tahap keberkesanan pelaksanaan inisiatif tersebut (bagi setiap item a) c. Perancangan jangka panjang inisiatif tersebut (Jika ada).	10
5. Program kesedaran/latihan ICT yang dilaksanakan. Sila senaraikan dan terangkan.	8
6. Kolaborasi dengan PTJ lain dalam melaksanakan inisiatif ICT selari dengan aspirasi ISES UTM. Sila senaraikan aktiviti dan terangkan.	4
KOMPONEN D: KUALITI/PENGIKTIRAFAN	10
1. Pensijilan ICT yang diperolehi oleh PTJ dan Staf (makmal atau lain-lain)	3
2. Pengiktirafan yang telah diperolehi pada tahun 2024 terhadap inisiatif/ perkhidmatan ICT dilaksanakan (peringkat PTJ, universiti, kebangsaan atau lain-lain)	4
3. Menjadi rujukan/penanda aras kepada PTJ lain/organisasi luar berkaitan inisiatif ICT yang dilaksanakan.	3

SILA LAMPIRKAN BUKTI UNTUK SETIAP PERKARA DI ATAS.

MARKAH BONUS (5%)
1. Kreativiti dalam pembentangan (penggunaan info grafik, jadual, gambar rajah dan lain-lain)
2. Kekemasan slide pembentangan (semua komponen lengkap dan mengikut aturan komponen kriteria)
3. Penyampaian & Penampilan
4. Komitmen pengurusan atasan PTJ
5. Maklumbalas dan kebolehan menjawab soalan
MARKAH PENALTI (-5%)
1. Penyertaan yang lewat dihantar akan ditolak 5% dari markah keseluruhan yang diperolehi.