

MANUAL GUIDE

Installation Antivirus Trend Micro



19 Mei 2026

Versi 1.0

Isi Kandungan

Contents

1.	Pengenalan	3
1.1	Apakah Trend Micro Vision One?	3
1.2	Tujuan Dokumen	3
2.	Proses sebelum memulakan pemasangan Anti-Virus TrendMicro	4
2.1	Pastikan pc telah pun windows update paling latest.	4
2.2	Pastikan Smart App Control telah pun dimatikan.	5
2.3	Pastikan uninstall anti-virus yang lama kecuali Windows Defender.	5
3.	Proses Pemasangan Langkah Demi Langkah	6
3.1	Langkah 1: Memulakan Pemasangan (Launch Installer)	6
3.2	Langkah 2: Proses Melengkapkan Pemasangan	7
3.3	Langkah 3: Pengesahan Status Pemasangan	7
4.	Khidmat Sokongan.....	9

1. Pengenalan

Dokumen ini merupakan panduan installation **Trend Micro Vision One** untuk pengguna di **Universiti Teknologi Malaysia**. Panduan ini disediakan oleh **Crossroad Solutions Sdn Bhd** selaku pihak pelaksana projek bagi membantu pengguna memahami proses pemasangan dengan mudah dan teratur.

1.1 Apakah Trend Micro Vision One?

Trend Micro Vision One adalah platform keselamatan siber generasi terkini yang direka untuk melindungi peranti endpoint seperti komputer riba dan komputer peribadi daripada pelbagai ancaman digital. Perisian ini berfungsi secara automatik di latar belakang tanpa mengganggu aktiviti harian pengguna.

Antara perlindungan yang disediakan:

- Perlindungan daripada virus, malware, dan ransomware
- Pengesanan ancaman secara masa nyata (*real-time threat detection*) •
Pemantauan dan pengurusan terpusat oleh pasukan IT university

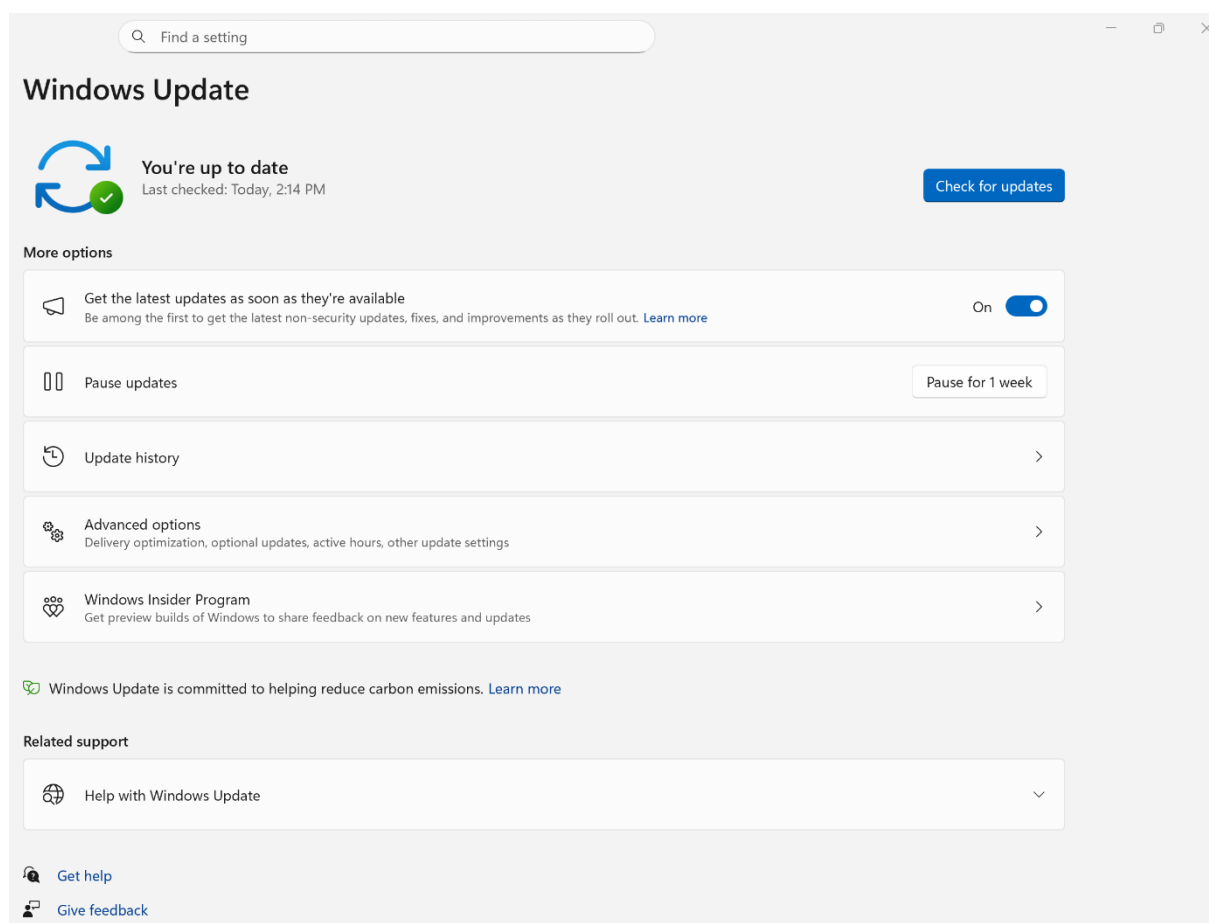
1.2 Tujuan Dokumen

Panduan ini bertujuan untuk:

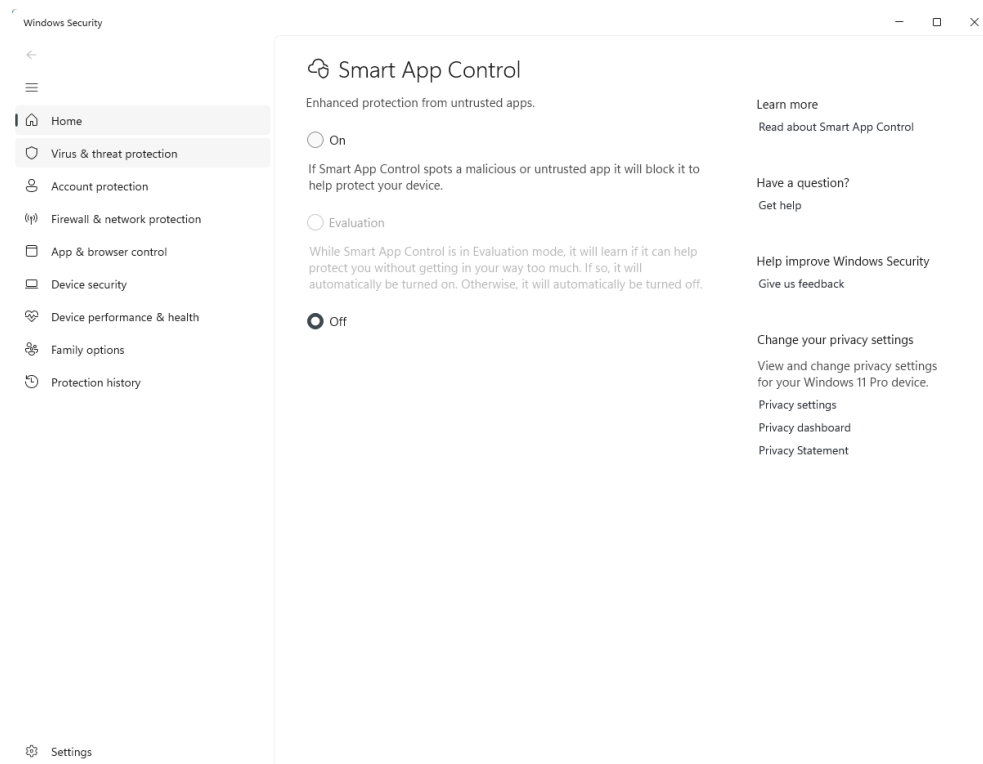
- Membantu pengguna memahami keperluan pemasangan perisian
- Memberi panduan langkah demi langkah untuk proses pemasangan
- Menjadi rujukan sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau isu berkaitan pemasangan

2. Proses sebelum memulakan pemasangan Anti-Virus TrendMicro

2.1 Pastikan pc telah pun windows update paling latest.




2.2 Pastikan Smart App Control telah pun dimatikan.






2.3 Pastikan uninstall anti-virus yang lama kecuali Windows Defender.

3. Proses Pemasangan Langkah Demi Langkah

3.1 Langkah 1: Memulakan Pemasangan (Launch Installer)

Name	Status	Date modified	Type	Size
TMStandardAgent_Windows_x86_64_Win...		13-Apr-26 3:01 PM	File folder	

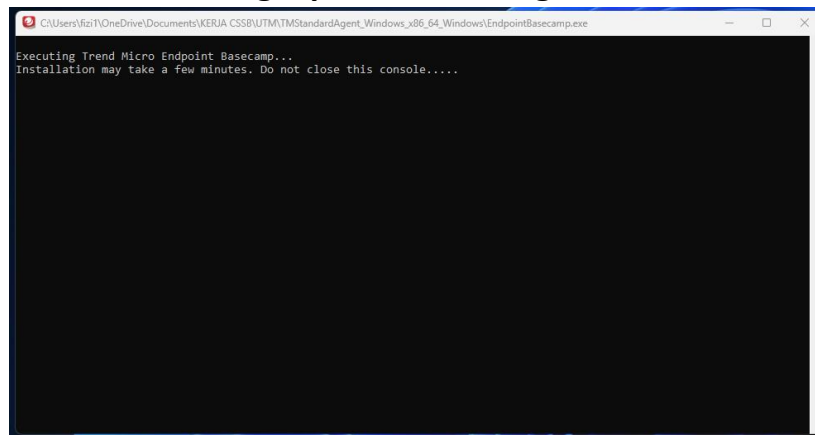
1. Kenal pasti dan buka folder pakej pemasangan yang telah dimuat turun.
2. Dwi-klik pada fail Bernama TMStandardAgent untuk memulakan proses.

Name	Status	Date modified	Type	Size
packages		13-Apr-26 3:01 PM	File folder	
config.json		13-Apr-26 10:43 AM	JSON File	3 KB
EndpointBasecamp		13-Apr-26 10:43 AM	Application	9,499 KB

3. Di dalam folder tersebut, cari aplikasi bertanda EndpointBasecamp.
4. Klik kanan dan pilih "Run as Administrator" (jika perlu) pada fail EndpointBasecamp untuk menjalankan pemasangan.

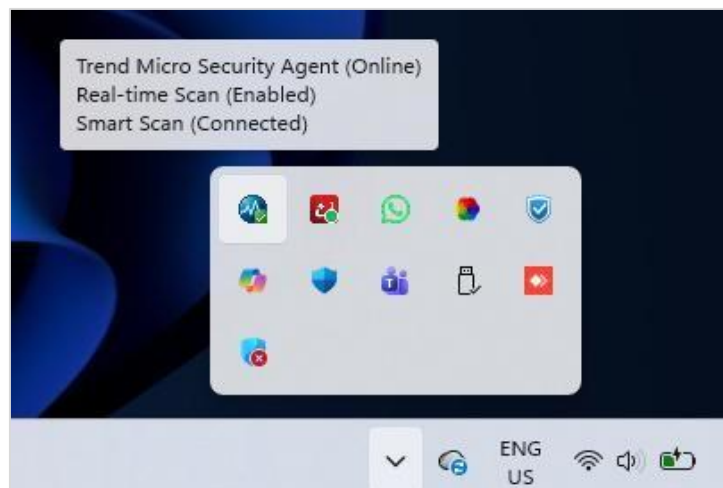
Nota: Pastikan anda tidak menutup tettingkap konsol (skrin hitam) yang muncul sehingga proses selesai sepenuhnya.

3.2 Langkah 2: Proses Melengkapkan Pemasangan

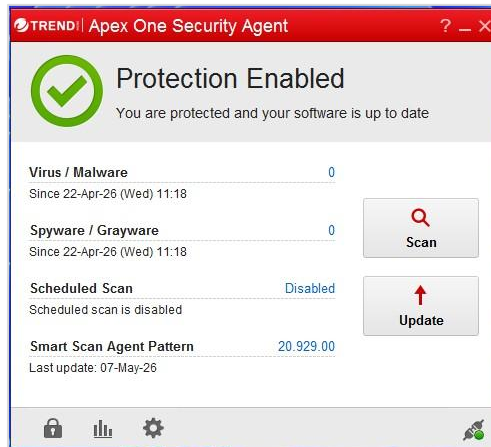


1. Sistem akan menjalankan konfigurasi secara automatik.
2. Proses ini mungkin mengambil masa beberapa minit bergantung kepada spesifikasi komputer anda.

3.3 Langkah 3: Pengesahan Status Pemasangan



1. **Semakan System Tray:** Pastikan ikon Trend Micro muncul di bahagian system tray (sudut kanan bawah skrin).
2. **Antaramuka Ejen (Agent Interface):** Klik pada ikon tersebut untuk membuka paparan utama Trend Micro Security Agent.



3. Status Keselamatan: Sahkan bahawa status menunjukkan "Protection Enabled" dan sambungan berada dalam keadaan "Connected".

4. Khidmat Sokongan

Sekiranya anda menghadapi sebarang kesulitan, ralat, atau memerlukan panduan tambahan semasa atau selepas proses pemasangan, sila jangan teragak-agak untuk menghubungi pihak pelaksana. Pasukan sokongan teknikal kami sedia memberikan bantuan dan memastikan proses pemasangan berjalan dengan lancar tanpa sebarang gangguan kepada aktiviti harian anda.

Setiap aduan atau pertanyaan yang diterima akan diuruskan dengan segera bagi memastikan perisian berfungsi dengan baik pada peranti anda. Kerjasama anda amat dihargai dalam memastikan kejayaan pelaksanaan projek ini.

- **Pihak Pelaksana** : Crossroad Solutions Sdn Bhd | support@crossroad.my | +603 78904457 (Waktu Pejabat) | +6017 6931369 (Bukan Waktu Pejabat)
- **Rujukan** : Manual Guide Versi 1.0